

DIPLOMADO

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

100% ONLINE

Código SENCE: 1237976677

120 Horas



Mejorar nuestra capacidad para expresarnos con los demás y comunicarnos de manera efectiva tanto en el ámbito laboral como en la vida diaria

CONTENIDOS:

Módulo I

Principios De La Comunicación En La Comunicación

Módulo II

La comunicación dentro de la empresa y las funciones en las que aplica.

Módulo III

Herramientas de comunicación para la resolución de conflictos y la negociación.

La realización de este Diplomado considera lo siguiente:

- Diplomado realizado bajo la modalidad de educación a distancia, con uso de un Ambiente virtual de Aprendizaje (AVA).
- Realización del Diplomado usando el Campus Virtual ENFA. (L.M.S.)
- Tutor de acompañamiento de aprendizajes.
- Manual y audios descargables.

Objetivo General:

Aplicar técnicas de comunicación y resolución de conflictos respetando las variables relevantes en un proceso de comunicación efectiva y el contexto situacional.

Objetivos Específicos:

Identificar los principios de la comunicación respetando contexto situacional.

Clasificar las funciones de la comunicación, dentro de la empresa.

Aplicar métodos y estrategias para la mediación de conflictos en la organización.

METODOLOGÍA:

Los participantes vivenciarán la capacitación a través del Campus Virtual ENFA, que es un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) que permite a los participantes interactuar y desarrollar tareas y ponencias en foros interactivos, como también evaluaciones online de aprendizajes.



En el Campus Virtual ENFA los participantes podrán:

- Descargar el manual de curso de 255 páginas.
- Descargar Podcast: Audios en formato mp3, que incluye los contenidos completos del manual.
- Realizar evaluación diagnóstica.
- Participar en "Foros de opinión" tendiente a construir el conocimiento y mostrar grados de avances.
- Realizar autoevaluaciones de retroalimentación de aprendizajes.
- Resolver casos prácticos de estudio y aplicación de contenidos teóricos.
- Interactuar con un Tutor, que apoyará a los participantes en el proceso de aprendizaje.



MAYOR INFORMACIÓN

¡Comunícate!
con una de nuestras Asesoras Académicas

Mesa Central: +562 273 25394

Celular :569 94419258

Email: admision@enfa.cl

Dirección: Bellavista 0379 Providencia



120 HORAS
COSTOS \$ 350.00

\$200.000
Precio Oferta

webpay plus

transbank



SIGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



• INSTAGRAM: ENFAOTEC



• FACEBOOK: ESCUELADENEGOCIOS Y LIDERAZGO



• LINKEDIN: ESCUELASENFA

