# ENFA

Mejorar nuestra capacidad para expresarnos con los demás y comunicarnos de manera efectiva tanto en el ámbito laboral como en la vida diaria

# **DIPLOMADO**

# TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**100% ONLINE** 

Código SENCE: 1237976677 120 Horas







### **CONTENIDOS:**

Módulo I

Principios De La Comunicación En La Comunicación

Módulo II

La comunicación dentro de la empresa y las funciones en las que aplica.

Módulo III

Herramientas de comunicación para la resolución de conflictos y la negociación.

# La realización de este Diplomado considera lo siguiente:

- Diplomado realizado bajo la modalidad de educación a distancia, con uso de un Ambiente virtual de Aprendizaje (AVA).
- ·Realización del Diplomado usando el Campus Virtual ENFA. (L.M.S.)
- ·Tutor de acompañamiento de aprendizajes.
- ·Manual y audios descargables.

# Objetivo General:

Aplicar técnicas de comunicación y resolución de conflictos respetando las variables relevantes en un proceso de comunicación efectiva y el contexto situacional.

# **Objetivos Específicos:**

Identificar los principios de la comunicación respetando contexto situacional.
Clasificar las funciones de la comunicación, dentro de la empresa.

Aplicar métodos y estrategias para la mediación de conflictos en la organización.

# **METODOLOGÍA:**

Los participantes vivenciaran la capación a través del Campus Virtual ENFA, que es un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) que permite a los participantes interactuar y desarrollar tareas y ponencias en foros interactivos, como también evaluaciones online de aprendizajes.



Descargar el manual de curso de 255 páginas.

·Descargar Podcast: Audios en formato mp3, que

incluye los contenidos completos del manual.

Realizar evaluación diagnóstica.

·Participar en "Foros de opinión" tendiente a construir

el conocimiento y mostrar grados de avances.

Realizar autoevaluaciones de retroalimentación de aprendizajes.

Resolver casos prácticos de estudio y aplicación de contenidos teóricos.

Interactuar con un Tutor, que apoyará a los participantes en el proceso de aprendizaje.



### MAYOR INFORMACIÓN

¡Comunicate! con una de nuestras Asesoras Académicas

Mesa Central: +562 273 25394

Celular: 569 94419258

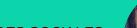
Email: admision@enfa.cl

Dirección: Bellavista 0379 Providencia

120 HORAS **COSTOS \$ 350.00** 











• NSTAGRAM: ENFAOTEC



FACEBOOK: ESCUELADENEGOCIOS Y LIDERAZGO



LINKEDIN: ESCUELASENFA



